Call Center Agent (m/w/d)

(558)

Standort: Stockelsdorf | Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit | Gehaltsspektrum: 15,50 - 16,50 Euro pro Stunde | Beschäftigungsbeginn: 01.02.2027

Sie lösen Probleme mit einem Lächeln, sind gerne in Kontakt mit Kunden und haben Spaß am Telefonieren?
Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen ab dem 01.02.2027 mehrere **Call Center Agent (m/w/d) / telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) / Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice** für ein deutschlandweit führendes Unternehmen im Kundenbeziehungsmanagement am Standort Lübeck - Stockelsdorf in Voll- oder Teilzeit (ab 30 Std./Woche).

Das sind Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenvorgängen über verschiedene Portale
- telefonische Kundenbetreuung im Inbound-Bereich
- Bearbeitung von Vertragsfragen
- Annahme und Weiterleitung von Lieferreklamationen
- Beratung zu Abonnements, Services und Titeln

Freuen Sie sich auf:

- **unbefristeter** Arbeitsvertrag
- bis zu 30 Tage **Jahresurlaub**
- gute **Work-Life-Balance**: durch planbare Arbeitszeiten zwischen Mo-Fr: 08:00-17:30 Uhr
- Deutschland-Ticket für 44,10€/Monat
- Weihnachts- und Urlaubsgeld, **Prämien** und Zulagen
- **langfristige** Einsätze mit Übernahmeoption
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- persönliche Betreuung (Einsatzbegleitung, eigener Ansprechpartner)

Das bringen Sie mit:

- **Quereinsteiger (m/w/d)** mit abgeschlossener kaufmännischer Berufsausbildung willkommen (z.B. als Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) / Kaufmann im Büromanagement (m/w/d))
- Alternativ mehrjährige Berufserfahrung im telefonischen Kundendienst - auch ohne abgeschlossene Ausbildung
- Freude am Telefonieren
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute EDV- und Softwarekenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit und Zuverlässigkeit

Wir freuen uns auf Sie!

Als Familienunternehmen in der Personaldienstleistungsbranche steht bei HR7 der Mitarbeiter im Mittelpunkt. Bei uns werden Sie individuell betreut und gefördert – mit viel persönlicher Note. Gemäß Ihrer Qualifikationen und Vorstellungen finden wir den Job, der zu Ihnen passt. Unser Branchenspektrum reicht von Automobil, über Medizin und Pharma, Lebensmittel, Luftfahrt und Schifffahrt bis hin zu Schmuck und Elektrobedarf. Von unserer Leistungsfähigkeit dürfen Sie sich gerne selbst überzeugen, denn als mehrfach ausgezeichnete Top-Company sprechen die Bewertungen unserer Mitarbeiter für sich.

Frau Mandy Päsler

Tel.: 0451 - 307 217 16
E-Mail: lübeck@hr7-gmbh.de

oder kommen Sie persönlich zu uns:

HR7 GmbH – The Job Factory
Dr.-Julius-Leber-Straße 3-7
23552 Lübeck

Abteilung(en): kaufmännisch

Impressum